

STATIONSBETREUER QUALITÄTSSICHERUNG ERSATZVERKEHR

Standort

65189 Wiesbaden Deutschland

Gültig seit

ab sofort

Vertragsart

Vollzeit

Tarifvertrag

BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot



Beschreibung:

Seit vielen Jahren sind wir gelisteter und wertgeschätzter Partner der Deutschen Bahn. Wir bieten für die Deutsche Bahn, projektbezogen, ausgewähltes Fachpersonal mit umfassenden Qualifikationen in den unterschiedlichen Regionen an. Dabei setzen wir vorrangig auf Mitarbeiter, die heimatnah arbeiten. Mit uns bewerben Sie sich nicht auf Jobs der Deutschen Bahn, mit unserer Expertise bieten wir Ihnen ihren Job bei unserem Kunden der Deutschen Bahn an.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ziel der Stelle ist die Sicherstellung einer verlässlichen, einheitlichen und kundenorientierten Qualität an Ersatzhaltestellen während der Korridorsanierung Unkel–Wiesbaden.

- regelmäßige Vor-Ort-Kontrolle der Ersatzhaltestellen entlang des Korridors Unkel–Wiesbaden
- Prüfung der Haltestellenausstattung auf Vollständigkeit, Funktionalität, Sichtbarkeit, Sauberkeit und verkehrssicheren Zustand
- Kontrolle von Fahrplankästen, Aushangfahrplänen, Haltestellenschildern, Lageplänen, Wegeleitung und ergänzenden Informationsmedien
- Prüfung der analogen Reisendeninformation an gesperrten Bahnhöfen und entlang der Wege zur Ersatzhaltestelle
- Abgleich von örtlicher Beschilderung mit digitalen und analogen Informationen, insbesondere Umgebungs- und Lageplänen
- Dokumentation festgestellter Mängel mit Ort, Datum, Beschreibung, Priorität und Fotodokumentation
- Bewertung und Nachverfolgung von Mängeln bis zur Behebung oder Übergabe an zuständige Stellen
- Durchführung kleinerer Instandhaltungsmaßnahmen, zum Beispiel Schilder ausrichten, Fahrplankästen befestigen oder Aushangfahrpläne erneuern
- Anstoßen von Korrekturen bei fehlerhaften, veralteten oder widersprüchlichen Online- und Print-Informationen
- Abstimmung mit Ersatzverkehr, Projektleitung, Reisendeninformation, Dienstleistern und kommunalen Ansprechpartnern

Entwicklungspotential / Perspektiven

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen, bei einer geregelten Arbeitszeit von 39 Std/Wo! Durch den Aufbau eines Arbeitszeitkontos ist eine zusätzliche flexible Arbeitszeitplanung möglich!

Fachliche Anforderungen

- abgeschlossene gewerblich-technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation im Aufgabenbereich
- Kenntnisse im Qualitätsmanagement, idealerweise im Umfeld Ersatzverkehr, Baustellenkommunikation, Reisendeninformation oder Bahnbetrieb
- Verständnis für Anforderungen an Ersatzhaltestellen, Wegeleitung und kundenorientierte Reisendeninformation
- Fähigkeit zur systematischen Zustandsbewertung und Mängeldokumentation
- sicherer Umgang mit Checklisten, Fotodokumentation sowie digitalen Erfassungs- und Berichtstools
- technisches Grundverständnis für einfache Befestigungs-, Austausch- und Instandhaltungsarbeiten
- Kenntnisse der EBA-Qualitätskriterien für höherwertige Ersatzverkehr während der Korridorsanierung oder Bereitschaft, diese kurzfristig zu erwerben
- ausgeprägte Qualitäts- und Kundenorientierung
- selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- hohe Aufmerksamkeit für Details und örtliche Gegebenheiten
- sicheres Auftreten gegenüber internen und externen Schnittstellen
- lösungsorientiertes Handeln bei kurzfristigen Mängeln und Abweichungen
- Bereitschaft zu regelmäßigen Außendienstseinsätzen im Streckenabschnitt Unkel–Wiesbaden

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Kerstin Müller
Personaldisponentin
Telefon: 03591 2708911
E-Mail: kerstin.mueller@activ-job.com