

MITARBEITER FÜR KUNDENSERVICES IM ZUG

Standort

70173 Stuttgart Deutschland

Gültig seit

02.12.2025

Vertragsart

Vollzeit

Tarifvertrag

BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot

Beschreibung:

Seit vielen Jahren sind wir gelisteter und wertgeschätzter Partner der Deutschen Bahn. Wir bieten für die Deutsche Bahn, projektbezogen, ausgewähltes Fachpersonal mit umfassenden Qualifikationen in den unterschiedlichen Regionen an. Dabei setzen wir vorrangig auf Mitarbeiter, die heimatnah arbeiten. Mit uns bewerben Sie sich nicht auf Jobs der Deutschen Bahn, mit unserer Expertise bieten wir Ihnen ihren Job bei unserem Kunden der Deutschen Bahn an.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Mitarbeiter für Kundenservices im Zug
- Einnahmensicherung durch Fahrscheinkontrolle
- Sicherstellen einer hohen Servicequalität für die Kunden
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- engagierte Zusammenarbeit mit allen, an der Verkehrsdiestleistung beteiligten, Partnern
- abwechslungsreiche Tätigkeit

Entwicklungspotential / Perspektiven

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen.

Fachliche Anforderungen

- eine abgeschlossene Berufsausbildung ist nicht zwingend erforderlich
- Helfertätigkeit
- hohes Maß an Selbstorganisation
- hohe Belastbarkeit
- Fähigkeit zur Arbeit in stressigen Situationen
- hohe Service- und Kundenorientierung
- höflicher, zuvorkommender und freundlicher Umgang mit Kunden
- hohe Einsatzbereitschaft
- Durchsetzungsfähigkeit
- Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit in Schichten, im Wechseldienst und zum Dienst zu ungünstigen Zeiten
- Tarif-Kenntnisse und nachweisbare Teilnahme an Deeskalationsschulungen wünschenswert

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen

sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko Röhrich
Technischer Leiter Telefon: 03591 27089-0 E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com