

REISENDENLENKER

Standort

60329 Frankfurt am Main Deutschland

Gültig seit

11.09.2025

Vertragsart

Vollzeit

Tarifvertrag

BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot

Beschreibung:

Seit vielen Jahren sind wir gelisteter und wertgeschätzter Partner der Deutschen Bahn. Wir bieten für die Deutsche Bahn, projektbezogen, ausgewähltes Fachpersonal mit umfassenden Qualifikationen in den unterschiedlichen Regionen an. Dabei setzen wir vorrangig auf Mitarbeiter, die heimatnah arbeiten. Mit uns bewerben Sie sich nicht auf Jobs der Deutschen Bahn, mit unserer Expertise bieten wir Ihnen ihren Job bei unserem Kunden der Deutschen Bahn an.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Reisendenlenkung & Bahnhofsordnung
 - Aktive Steuerung und Koordination des Personenflusses auf Bahnsteigen, Eingangsbereichen und in Wartezonen, um Stausituationen zu vermeiden
 - Sicherstellung eines geordneten und reibungslosen Ablaufs bei erhöhtem Fahrgastaufkommen, z. B. bei Großveranstaltungen oder Stoßzeiten
- Reisendenberatung & Service
 - Freundliche und kompetente Auskunft zu Anschlussverbindungen, Fahrplänen und Bahnhofsangeboten
 - Unterstützung bei Orientierungsfragen und Weiterleitung an passende Stellen (z. B. DB-Information, Fundbüro, Notruf)
- Unterstützung bei Gepäck & Fahrrädern
 - Hilfestellung beim Tragen und Transportieren von Reisegepäck, Kinderwagen und Fahrrädern
 - Unterstützung beim Ein- und Aussteigen älterer Personen oder Familien mit Kindern
- Assistenz für mobilitätseingeschränkte Reisende
 - Begleitung und Hilfestellung für Menschen mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität
 - Unterstützung beim sicheren Zugang zu Bahnsteigen, Aufzügen und Zügen
- Sicherheitsaufgaben
 - Auftreten als sichtbare Sicherheitskraft zur Gewährleistung von Ordnung und Sicherheit im Bahnhofsbereich
 - Durchführung von Streifengängen und Präsenzkontrollen in sicherheitsrelevanten Bereichen
- Deeskalation & Gefahrenabwehr
 - Professionelle Konfliktlösung und Deeskalation bei Auseinandersetzungen oder Gefahrensituationen

- Einleitung von Sofortmaßnahmen im Notfall (z. B. Alarmierung von Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst)
- Ruhiges und bestimmtes Verhalten in Stresssituationen

Entwicklungspotential / Perspektiven

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen, bei einer geregelten Arbeitszeit von 39 Std/Wo! Dies entspricht einem übertariflichen Stundenlohn von 18,00 €, sowie attraktive Zuschläge bei Arbeiten an Sonn- und Feiertagen! Durch den Aufbau eines Arbeitszeitkontos ist eine zusätzliche flexible Arbeitszeitplanung möglich!

Fachliche Anforderungen

- Berufserfahrung
 - Erfahrung im Sicherheitsdienst oder vergleichbarer Tätigkeit von Vorteil
 - Erfahrung im Umgang mit Menschen in öffentlichen Einrichtungen wünschenswert
- Qualifikationen
 - Nachweis der Sachkundeprüfung gemäß §34a GewO (gesetzlich vorgeschrieben)
 - Bereitschaft zum Tragen einer vollständigen Security-Ausrüstung (z. B. Schutzweste, Funkgerät, ggf. Taschenlampe)
- Arbeitszeiten
 - Bereitschaft zur Arbeit im 2-Schichtsystem (Früh- und Spätdienst)
 - Flexibilität für Einsätze an Wochenenden und Feiertagen
- Persönliche Eigenschaften
 - Hohe Serviceorientierung, gepflegtes Auftreten und kommunikative Stärke
 - Durchsetzungsvermögen kombiniert mit Empathie und sozialer Kompetenz
 - Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Bereitschaft zu körperlicher Aktivität
 - gutes Deutsch
 - körperlich fit
 - zuverlässig
 - pünktlich
 - teamfähig
 - kommunikativ

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko Röhrich Technischer Leiter
Telefon: 03591 27089-0 E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com