BUSINESS ANALYST - LIFECYCLE MANAGEMENT SUPPORT

Standort
60327 Frankfurt am Main Deutschland

Gültig seit
31.08.2025

Vertragsart
Vollzeit

Tarifvertrag
BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot

Beschreibung:

Seit vielen Jahren sind wir gelisteter und wertgeschätzter Partner der Deutschen Bahn. Wir bieten für die Deutsche Bahn, projektbezogen, ausgewähltes Fachpersonal mit umfassenden Qualifikationen in den unterschiedlichen Regionen an. Dabei setzen wir vorrangig auf Mitarbeiter, die heimatnah arbeiten. Mit uns bewerben Sie sich nicht auf Jobs der Deutschen Bahn, mit unserer Expertise bieten wir Ihnen ihren Job bei unserem Kunden der Deutschen Bahn an.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Aufarbeitung der Dokumentenlage der Anwendungen im Bereich Fahrplanung und Kapazitätsmanagement sowie deren Abbildung in den verpflichtenden Systemen unter Anweisung der jeweiligen Anwendungsmanager
- Unterstützung des Lifecycle Management Teams bei der Umsetzung und, je nach Einarbeitungsgrad, selbständige Durchführung, folgender Aktivitäten des Lifecycle Managements: Erfassung, Analyse und Behebung, sowie Verfolgung auftretender Incidents in Bezug auf die verantworteten IT-Leistungen
- Incident-Management
- Identifizierung und Analyse von Problemen, sowie deren Verfolgung und Behebung
- Problem-Management
- Risikomanagement für die bereitgestellten IT-Systeme und die damit verbundene Definition, Planung und Steuerung von Maßnahmen zur Risikobehandlung
- anwendungsspezifisches Risikomanagement
- Analyse und Evaluierung der Betriebsprozesse sowie der bereitgestellten IT-Leistungen sowie die Umsetzung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung
- kontinuierliches Verbesserungsmanagement
- Umsetzung und Weiterentwicklung von kontinuierlichen Analysen der total cost of ownership (TCO, gesamte Lebenszykluskosten) für die betreuten Anwendungen
- Prüfung und Evaluierung von Effektivität und Effizienz von Betriebsprozessen und IT-Leistungen sowie Planung und Steuerung von Optimierungsmaßnahmen
- Herstellen von Transparenz zu und Sicherstellen der zeitgerechten Umsetzung von Maßnahmen im Umfeld von IT-Security / Governance inklusive Statuspflege in den einschlägigen Tools (d.h. Umsetzung sicherstellen, Maßnahmen monitoren, Statuspflege)
- Überarbeitung und Pflege von Dokumenten für Governance, Wartung und Betriebsführung
- Remote 60%, Office 40%

Entwicklungspotential / Perspektiven

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen, bei einer

geregelten Arbeitszeit von 39 Std/Wo! Durch den Aufbau eines Arbeitszeitkontos ist eine zusätzliche flexible Arbeitszeitplanung möglich!

Fachliche Anforderungen

- Abschluss im IT- oder Informatikbereich
- alternativ eine vergleichbare Qualifikation
- belegbare Erfahrungen und Kompetenzen in den gängigen IT-Servicemanagementprozessen, -normen und -tools
- idealerweise nachweisbare ITIL-Kenntnisse
- belegbare Erfahrung in der IT-Administration oder IT-Entwicklung
- belegbare Erfahrung im Kontext IT-Security (beispielsweise als interner Auditor, Pen-Tester oder Entwickler mit Fokus auf IT-Security) und kritische Infrastrukturen
- Erfahrung in der Arbeit mit internen und externen Normen / Regelwerken bzw. in der IT-Governance, vorzugsweise im Umfeld eines Großkonzerns
- ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein für zugewiesene Themen
- Fähigkeit und Bereitschaft sich in neue komplexe fachliche Sachverhalte einzuarbeiten und kritische Fragestellungen zu konzipieren
- sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Produkten
- sichere Kommunikation und professionelle Ausdrucksweise
- strukturiertes und lösungsorientiertes Arbeiten
- selbständige Arbeitsweise
- fließende Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau (C1-C2)
- hohe Motivation und Leistungsbereitschaft
- gute soziale Kompetenzen im Umgang mit Menschen
- Durchhaltevermögen bei der Umsetzung von mittel- und langfristigen Vorgaben
- teamfähig
- zuverlässig

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail.Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko RöhrichTechnischer LeiterTelefon: 03591 27089-0E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com