

IT-SERVICE MANAGER

Standort

10117 Berlin Deutschland

Gültig seit

17.07.2025

Vertragsart

Vollzeit

Tarifvertrag

BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot

Beschreibung:

Langjährige Erfahrungen in der Projektarbeit mit IT-Spezialisten ist die Grundlage der Zusammenarbeit mit unserem Kunden! Unser Kunde ermöglicht über 80 Millionen Menschen in Deutschland Zugang zu digitaler Gesundheitsversorgung. Im Team werden eHealth-Applikationen für das Gesundheitssystem der Zukunft entwickelt. Die eHealth-Applikationen umfassen digitale Themen zur Patientenakte, Telemedizin sowie mobile Gesundheits-Apps. Zusätzlich werden Anwendungen für Komponenten im Bereich Wearables, Gesundheitsportale und Telemonitoring, und Robotik entwickelt um die med. Versorgung zu verbessern. Künstliche Intelligenz wird eingesetzt um innovative Lösungen zu finden und eine effizientere Patientenversorgung anzubieten.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Der Servicebereich IT treibt die digitale Transformation selbst voran, entwickelt die dafür erforderlichen digitalen Lösungen sowie Infrastrukturen und ist Ermöglicher:in des sich verändernden Geschäftsmodells. In enger Zusammenarbeit mit allen Leistungsbereichen liefert der Servicebereich IT vom persönlichen digitalen Arbeitsplatz über unternehmensweit genutzte Anwendungen bis hin zu öffentlichen Cloud-Diensten ein breites Portfolio an Services, um die Arbeit des Kunden zu ermöglichen, zu vereinfachen und zu optimieren. Ein wesentlicher Dienst im Portfolio des Kunden ist aktuell die Jira-/Confluence-Plattform. Sie ist Kern des Wissensmanagements und implementiert zahlreiche kritische Geschäftsprozesse. Aufgaben im Einzelnen:

- 2nd-Level-Support zur Jira-/Confluence-Plattform für die Mitarbeiter und Teams des Kunden
- Administration der Zugriffsberechtigungen in Jira und Confluence
- Mitarbeit an Customizings (u.a. Jira-Workflows implementieren bzw. weiterentwickeln)

Fachliche Anforderungen

- erfolgreicher Abschluss eines Studiums der (Wirtschafts-)Informatik oder ein vergleichbares Studium
- alternativ eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im geforderten Bereich
- mindestens 1 Jahr praktische Berufserfahrung in Entwicklung und/oder Support der Jira-/Confluence-Plattform
- Hands-on-Erfahrung mit Jira und Confluence
- Entra-ID: Benutzer und Security Groups verwalten
- First-/Second-Level-Support generell
- Jira-Workflows entwickeln
- zuverlässig
- teamfähig
- kommunikativ

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko Röhrich
Technischer Leiter
Telefon: 03591 27089-0
E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com