

SENIOR PROVIDER MANAGER / BEREICH OPERATIONS

Standort

10117 Berlin Deutschland

Gültig seit

11.07.2025

Vertragsart

Vollzeit

Quicklink zum Stellenangebot



Beschreibung:

Unsere langjährige Erfahrungen in der Betreuung von IT-Projekten ist die Grundlage der Zusammenarbeit mit unserem Kunden! Unser Kunde ermöglicht über 80 Millionen Menschen in Deutschland Zugang zu digitaler Gesundheitsversorgung. Im Team werden eHealth-Applikationen für das Gesundheitssystem der Zukunft entwickelt. Die eHealth-Applikationen umfassen digitale Themen zur Patientenakte, Telemedizin sowie mobile Gesundheits-Apps. Zusätzlich werden Anwendungen für Komponenten im Bereich Wearables, Gesundheitsportale, Telemonitoring und Robotik entwickelt, um die medizinische Versorgung zu verbessern. Künstliche Intelligenz wird eingesetzt, um innovative Lösungen zu finden und eine effizientere Patientenversorgung anzubieten.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Proaktive Steuerung von Auftragnehmer, Servicepartner und Produktherstellenden
- Kontinuierliche Optimierung der erbrachten Services durch geeignete Maßnahmen
- Zentrale Ansprechperson bei betrieblichen, rechtlichen und kaufmännischen Fragestellungen zu Verträgen
- Bearbeitung technisch komplexer Anfragen, insbesondere mit Blick auf Kostenbewertung und Vertragspflichten
- Schnittstellenfunktion zwischen externen Dienstleistern und internen Fachbereichen
- Vertretung der Interessen von Operations im Produktmanagement
- Bewertung von Vertragsänderungen hinsichtlich Risiken und Entwicklung praktikabler Lösungen

Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossenes technisch-naturwissenschaftliches Studium, idealerweise Informatik
- Langjährige Erfahrung in der Steuerung externer Dienstleister im IT-Servicebereich
- Nachweisbare ITIL-Zertifizierung sowie Erfahrung im Aufbau und Betrieb komplexer IT-/TK-Dienste
- Fundierte Kenntnisse in Netzwerktechnologien
- Sorgfältige, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Konfliktfähigkeit und diplomatisches Geschick
- Fähigkeit zur Arbeit im Detail (Mikromanagement) sowie zur strategischen Übersicht
- Teamfähigkeit und hohe Einsatzbereitschaft im Eskalationsmanagement

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko

Röhrich Technischer Leiter Telefon: 03591 270890 E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com