

IT PRODUKTMANAGER KUNDENFRONTEND

Standort

60486 Frankfurt am Main Deutschland

Gültig seit

09.07.2025

Vertragsart

Vollzeit

Tarifvertrag

BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot



Beschreibung:

Seit vielen Jahren sind wir gelisteter und wertgeschätzter Partner der Deutschen Bahn. Wir bieten für die Deutsche Bahn, projektbezogen, ausgewähltes Fachpersonal mit umfassenden Qualifikationen in den unterschiedlichen Regionen an. Dabei setzen wir vorrangig auf Mitarbeiter, die heimatnah arbeiten. Mit uns bewerben Sie sich nicht auf Jobs der Deutschen Bahn, mit unserer Expertise bieten wir Ihnen ihren Job bei unserem Kunden der Deutschen Bahn an.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Erarbeitung und Durchsetzung der fachlichen Roadmap für die Weiterentwicklung der digitalen Reisebegleitung unter Berücksichtigung der vorgegebenen Strategien
- Initiieren und Steuern von strategischen Reisebegleitungsmaßnahmen in Zusammenarbeit mit Stakeholdern, Schnittstellen und IT-Management
- Definition und Auswertung von Leistungskennzahlen (KPI) geplanter und umgesetzter Maßnahmen insbesondere in Bezug auf Reichweite, Nutzung, Usability, Performance und Konversionsraten
- Ableitung von Maßnahmen zur Erreichung der Zielwerte der digitalen Vertriebskanäle (Fokus: Reisebegleitung)
- Wirtschaftlichkeitsanalysen und Erarbeiten von Entscheidungsgrundlagen für die entsprechenden internen Gremien
- Aufbereitung und Präsentation von Arbeitsergebnissen
- Übernahme von Teil-Projektleitungen, der Rolle des „Epic Owners“ im Anforderungs- und Umsetzungsprozess
- Stakeholder-Management mit den relevanten Schnittstellen
- Anwesenheit: 8-12 Tage im Monat

Entwicklungspotential / Perspektiven

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen, bei einer geregelten Arbeitszeit von 39 Std/Wo! Durch den Aufbau eines Arbeitszeitkontos ist eine zusätzliche flexible Arbeitszeitplanung möglich!

Fachliche Anforderungen

- erfolgreich abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftswissenschaften, Marketing oder einer vergleichbaren Studienrichtung
- langjährige relevante und praktische Qualifikationen und Erfahrungen
- einschlägige Berufserfahrung als Produktmanager:in im digitalen Umfeld (idealerweise im E-Commerce, Reise- oder Touristikbereich) wird vorausgesetzt
- Praxiserfahrung als (Teil-)Projektleiter:in

- Praxiserfahrung im Umgang mit agilen Projektmanagementmethoden, wie z.B. SAFe oder Scrum sowie dem allgemeinen Entwicklungsprozess (Plan, Build, Run)
- sehr gutes Marktverständnis und eine digitale Expertise für Web und Apps
- sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten im Umgang mit unterschiedlichen Stakeholder:innen
- teamfähig
- zuverlässig
- gewissenhaft

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko Röhrich
Technischer Leiter Telefon: 03591 890270-0 E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com