

REFERENT IT-ACCOUNTMANAGEMENT

Standort

70469 Stuttgart Deutschland

Gültig seit

25.06.2025

Vertragsart

Vollzeit

Tarifvertrag

BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot



Beschreibung:

Unser Kunde ist die Landesoberbehörde IT Baden-Württemberg (BITBW) ist die zentrale Dienstleisterin für moderne Informationstechnologie (IT) in der Landesverwaltung. Die BITBW wurde zum 1. Juli 2015 als Kernstück der IT-Neuordnung im Land gegründet. Sie wird im Geschäftsbereich des Innenministeriums geführt. Wir bieten für ausgewählte langfristige Projekte hoch qualifizierte erfahrene IT Spezialisten in den unterschiedlichsten Einsatzbereichen an.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Verantwortung für die umfassende Betreuung großer Bestandskunden der Landesverwaltung, u.a. Pflege und Ausbau der Kundenbeziehungen und Bedarfsermittlung
- durch Kenntnisse über die täglichen Herausforderungen des Kunden deren IT-Bedarfe stets im Gesamtüberblick behalten und die strategische Entwicklung unterstützen
- Beratung anhand des Serviceportfolios der Auftraggeberin sowie zuständig für die Aufnahme neuer Anforderungen
- Verantwortung für die kaufmännische Angebotsabwicklung (Angebotserstellung, ggf. Angebotsverhandlungen, Monitoring und Dokumentation)
- Steuerung der Anforderungsumsetzung durch enge Zusammenarbeit mit den Solution Designern/-innen und den Fachbereichen der BITBW
- Durchführung der Jahresplanung in Zusammenarbeit mit den Kunden und Vertretung der Sicht des Kunden bei der Weiterentwicklung von neuen / bestehenden Services
- Verwaltung der Kundenverträge u.a. Anlage und Pflege

Entwicklungspotential / Perspektiven

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen, bei einer geregelten Arbeitszeit von 39,5 Std/Wo! Durch den Aufbau eines Arbeitszeitkontos ist eine zusätzliche flexible Arbeitszeitplanung möglich!

Fachliche Anforderungen

- erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder eines vergleichbaren Studienganges mit IT-Bezug
- alternativ eine abgeschlossene technische und/oder kaufmännische Ausbildung mit IT-Schwerpunkt und dreijähriger Berufserfahrung im IT-Bereich
- oder nachweislich im Bereich IT-Accountmanagement eine mindestens fünfjährige Berufserfahrung
- mindestens zwischen 06/2020 - 06/2025 1 Jahr Erfahrung in der Beratung und Betreuung von Kunden in größeren und heterogenen IT-Infrastrukturen oder in einem Beratungs- und Systemhausumfeld oder im Bereich Accountmanagement für IT-Themen
- mehrjährige praktische Erfahrung mit MS-Office, insbesondere in der Erstellung komplexer Excel-Tabellen (inkl. Pivot-Tabellen, S-Verweis, Makros), der professionellen Formatierung von Word-

- Dokumenten sowie im effizienten E-Mail und Kalender-Management mit Outlook
- Erfahrung im Vertrieb bzw. Accountmanagement für IT-Themen
 - Erfahrung mit Prozess- und Aufgabenaufteilung für die Leistungserbringung eines IT-Dienstleisters
 - Erfahrung mit Bundes- oder Landesbehörden als Kunden
 - Einsatz in der öffentlichen Verwaltung (als Mitarbeitende)
 - mindestens drei Jahre Erfahrung mit heterogenen IT-Infrastrukturen von Vorteil
 - mindestens zwei Jahre Erfahrung im Beratungs- und Systemhausumfeld von Vorteil
 - zusätzliche zwei Jahre Erfahrung im Accountmanagement bzw. im Vertrieb für IT-Themen von Vorteil
 - idealerweise mindestens ein Jahr praktische Erfahrung mit CRM-Tools zwischen 06/2020 - 06/2025
 - idealerweise Zertifizierung nach ITIL
 - hohe Belastbarkeit
 - selbständige Arbeitsweise
 - gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau Stufe C1)
 - Kundenorientierung
 - Verhandlungsgeschick, insbesondere im Rahmen von Konflikten
 - schnelle Auffassungsgabe
 - hohe Konzentrationsfähigkeit

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko Röhrich
Technischer Leiter Telefon: 03591 890270-0 E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com