

SERVICE DESK/IT-SUPPORT

Standort

60486 Frankfurt am Main Deutschland

Gültig seit

30.05.2025

Vertragsart

Vollzeit

Tarifvertrag

BAP Tarifvertrag

Quicklink zum Stellenangebot

Beschreibung:

Seit vielen Jahren sind wir gelisteter und wertgeschätzter Partner der Deutschen Bahn. Wir bieten für die Deutsche Bahn, projektbezogen, ausgewähltes Fachpersonal mit umfassenden Qualifikationen in den unterschiedlichen Regionen an. Dabei setzen wir vorrangig auf Mitarbeiter, die heimatnah arbeiten. Mit uns bewerben Sie sich nicht auf Jobs der Deutschen Bahn, mit unserer Expertise bieten wir Ihnen ihren Job bei unserem Kunden der Deutschen Bahn an.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Sicherstellung und Durchführung eines effizienten und sicheren Betriebes der betreuten Applikationen
- IT-Operations entsprechend den vereinbarten SLAs und den Vorgaben des Applikationsmanagers sowie der Kunden
- verantwortlich für die Überwachung des Betriebes sowie für die Aufstellung und Weiterentwicklung eines Monitorings des Applikationsbetriebes inklusive Ergebnisüberwachung und Maßnahmeneinleitung
- Konfiguration von Applikationen unter Berücksichtigung der Anforderungen der DB Regio Bus Konfiguration, z.B. im Bezug auf Nutzerrollen, Workflows, Attribute, etc.
- Durchführung von Tests für die betreuten Applikationen im Rahmen der Service-Validierung oder Einführung neuer bzw. geänderter Services
- Überwachung der Incident-Behebung durch den 2nd Level Support zur schnellen Wederherstellung des Service
- aktive Mitarbeit bei Projekten mit besonderer strategischer und taktischer Bedeutung für DB Regio Bus
- Beteiligung an der Durchführung verschiedener IT-Projekte

Entwicklungspotential / Perspektiven

Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Entlohnung erfolgt nach BAP-Tarif + Zulagen, bei einer geregelten Arbeitszeit von 39 Std/Wo! Durch den Aufbau eines Arbeitszeitkontos ist eine zusätzliche flexible Arbeitszeitplanung möglich!

Fachliche Anforderungen

- erfolgreich abgeschlossenes Studium im IT- oder Informatikbereich
- erste Berufserfahrung
- zuverlässig
- teamfähig
- kommunikativ

Kontakt Daten für Stellenausschreibung

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail. Unsere Stellenausschreibungen gelten unabhängig von der verwendeten Stellenbezeichnung für Bewerber aller Geschlechter gleichermaßen. Auch Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen sind zur Bewerbung aufgefordert. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu. Heiko Röhrich
Technischer Leiter Telefon: 03591 890270-0 E-Mail: heiko.roehrich@activ-job.com